

CURRICULUM VITAE

Mag.rer.nat. Dr. phil. Annelies Fitzgerald

Lothar Bürger-Steig 3 | 3062 Kirchstetten
Telefon: +43/1/409 18 33 | Mobil: +43/699/102 99 408

Fax: +43/1/409 18 33 99

E-Mail: a.fitzgerald@karl-landsteiner.at

Homepages: www.karllandsteiner.at | www.healthcc.at

Staatsangehörigkeit: Österreich

Geburtsdatum: 22.09.1959



Schul- und Berufsausbildung

2000 Allgemein beeidete und gerichtlich zertifizierte Sachverständige (02.51 Krankenpflege; eingetragen in die Liste des Landesgerichtes für ZRS Wien)

1998 Abschluss Doktorin der Philosophie (Dr. phil.) an der Universität Wien

1997 Abschluss der Ausbildung für Personal- und Organisationsentwicklung beim Berufsverband für Psychologen

1995 Abschluss Magistra der Naturwissenschaften (Mag.rer.nat.) Studienrichtung Psychologie an der Universität Wien

1989 Abschluss der Studienberechtigungsprüfung für Psychologie

1985 Ausbildung für CAPD München (chronisch ambulante Peritonealdialyse)

1982 Abschluss der Sonderausbildung für Intensivpflege und Dialyse AKH Wien

1979 Krankenpflegediplom AKH Wien

Berufliche Weiterbildung

2019 Zertifikat Der Samurai Manager® von der Reinhard Lindner Trainings- und Managementberatungs GmbH

2016 European Certificate in Psychology

2013 Diplom Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie des Berufsverbandes Österreichischer PsychologInnen (BÖP)

2011 Diplom zur Bildungsbeauftragten des Landes NÖ

2001 Abschluss NLP-Master und Coachingausbildung am Austrian Institute for NLP

2000 Abschluss der Diplomausbildung zum NLP-Practitioner am Austrian Institute for NLP

1993 Abschluss Diplomkurs für NLP am Österreichischen Trainingszentrum für NLP

Berufliche Erfahrung

seit 01/2017	Institutsleiterin des Karl Landsteiner Instituts für Human Factors & Human Resources im Gesundheitswesen
seit 2016	Referentin der AAP – Österreichische Akademie für Psychologie
2012 – 2015	Referentin an der Donauuniversität Krems
2011 – 2013	Bildungsbeauftragte des Landes Niederösterreich für die Marktgemeinde Kirchstetten
2003	Leiterin des Arbeitskreises AK1120 für Dienstleistungen im Gesundheitswesen – Anforderungen an die Qualifikationen von Organisationsberatern und Trainern im Gesundheitswesen des Österreichischen Normungsinstitutes
seit 2000	Gerichtlich zertifizierte und allg. beeidete Sachverständige für Pflege und Fachprüferin im Rahmen der Begutachtungskommission zur Zertifizierung
1993 – 2019	Geschäftsführerin von health care communication
seit 1993	Führungskräftecoaching, Organisations- und Personalentwicklung sowie Projektbegleitung
1979 – 1993	Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin, Bereich Dialyse und Intensivmedizin

Beratungskompetenz

- Führungskräftecoaching
- Führungskräftetraining und -entwicklung
- Krisenmanagement
- Teamentwicklung und -coaching
- Kommunikation in hochemotionalen Situationen
- Evaluierung psychischer Belastungen
- Projektbegleitung

Auszeichnungen

1988 Boehringer-Mannheim-Forschungspreis für die Untersuchung „Erythrozytose in nierentransplantierten Patienten ist nicht auf erhöhte Erythropoietinspiegel zurückzuführen“

Bücher

T. Rosenthaler, **A. Fitzgerald**, A. Seidl: Was haben Sie? Was fehlt Ihnen? NLP für den Gesundheitsbereich, Springer Verlag; 2003

A. Fitzgerald, G. Zwick, S. Ohorn, A. Seidl: Patientenorientierte Kommunikation; Springer Verlag, Wien-Berlin-Heidelberg-New York, 2001

A. Fitzgerald, E. Daus, H. Toplak: Kooperative Kommunikation im Krankenhaus; Verlag Wilhelm Maudrich, Wien-München-Bern; 1999

E. Daus, H. Toplak, **A. Fitzgerald**, R. Fitzgerald: Interdisziplinäre Kommunikation im Krankenhaus: Besonderheiten, Möglichkeiten, Lösungen; in: Neue Herausforderungen für Krankenhäuser – Qualität durch Gesundheitsförderung – Gesundheitsförderung mit Qualität, A. Grundböck, P. Nowak, J.M. Pelikan (Hrsg). Facultas-Univ. Verlag, Wien; 1998

B. Fichtl, **A. Fitzgerald**: Trainings zur Gesundheitsförderung und Steigerung der psychosozialen Kompetenz bei Krankenhauspersonal; in: Gesundheitsförderung – eine Strategie für Krankenhäuser im Umbruch; Projekte aus Österreich und Deutschland. A. Grundböck, P. Nowak, J.M. Pelikan (Hrsg). Facultas-Univ. Verlag, Wien, 1997/Buchbeitrag

A. Fitzgerald, H. Toplak: Umgang mit Schwerkranken und Sterbenden. Verlag Wilhelm Maudrich, Wien-München-Bern, 1994

Publikationen

A. Fitzgerald, A. Seidl: „Beschreibung einer Führungsteamentwicklung im Rahmen der Fusion von Standorten“, ÖPZ Österreichische Pflegezeitschrift, 1/2020

A. Fitzgerald, R. Edel: „Kompetent führen lernen“, Periskop 87/2019

A. Fitzgerald, S. Schmiedl, A. Seidl: „Spannungsfeld Führung – Erfolgsfaktor, Fluch oder Segen? (Teil 2)“, Lebenswelt Heim, 76/2017

A. Fitzgerald, S. Schmiedl, A. Seidl: „Spannungsfeld Führung - Erfolgsfaktor, Fluch oder Segen? (Teil 1)“, Lebenswelt Heim, 75/2017

A. Fitzgerald, A. Engelmann, S. Romanski, K. Schwaiger, U. Frohner: „Führungsbarometer – Pflege 2016: Networking – Ein Netzwerk für den Erfolg im Gesundheitswesen knüpfen“, ÖPZ Österreichische Pflegezeitschrift, 2/2017

A. Fitzgerald, K. Schwaiger, J. Gattertnig, A. Engelmann: „Führungsbarometer Pflege 2016“, Qualitas, 04/16

A. Fitzgerald, A. Seidl, A. Engelmann, K. Schwaiger: „Führungsbarometer – Pflege 2016: Handlungsbedarf Gestaltungsspielraum“, ÖPZ Österreichische Pflegezeitschrift, 6/2016

A. Fitzgerald: Erschöpfung, Burnout, Resilienz“, NÖZZ – Offizielles Mitteilungsblatt der NÖ Landeszahnärztekammer, Ausgabe Nr. 3/2010: 6-10

A. Fitzgerald: „Bildung – immer ein Gewinn!“, Kirchstettner Gemeindenachrichten; Nr. 1/2010

A. Fitzgerald: „Mein Zahnarzt ist der Beste – damit können Sie nur zu meiner Zahnärztin gehen“, NÖZZ, Ausgabe 04/2009

H. Toplak, **A. Fitzgerald:** "Patientenorientierung, MitarbeiterInnenorientierung und das Kapitel der Kommunikation", Österreichische Pflegezeitschrift; Nr. 8/9 2009: 12-13

A. Fitzgerald: Organ Transplantation as a Matter of Communication Symposium: "Enhancement of Organ Donation in Syria" (April 26-27, 2006) held by Al Assas University Hospital & Syrian Society of Nephrology

A. Fitzgerald: Psychological Aspects in Organ Transplantation Symposium: "Enhancement of Organ Donation in Syria" (April 26-27, 2006) held by Al Assas University Hospital & Syrian Society of Nephrology

R. D. Fitzgerald, **A. Fitzgerald**, S. Schwarz: Wirtschaftlichkeit der V.A.C.-Therapie im extramuralen Bereich, Zeitschrift für Wundbehandlung 2005; Sonderheft 1: 34-36

A. Fitzgerald, D. Mayerhofer-Reinhartshuber, M. Suske, R. D. Fitzgerald: Recent thoughts about the ethics of renal transplantation, Saudi Journal of Kidney Diseases and Transplantation 2005; 16 (49): 540-546

A. Fitzgerald: Ökonomischer Vergleich der V.A.C.-Therapie mit anderen Methoden der Wundbehandlung. KCI Times; 2005, pp. 90-92

R.D.Fitzgerald, F. Stockenhuber, **A. Fitzgerald:** Dealing with the uncertain and the unexpected: a report on the first kidney transplantations in Aden, Republic of Yemen; Annals of Transplantation 2005; 10: 44-47

A. Fitzgerald, A. Seidl: The COPE Program: Communicational, organisational, and personal factors influencing the transplant process and the number of donor reports; Annals of Transplantation 2005; 10: 31-34

Mayerhofer-Reinhartshuber, **A. Fitzgerald**, R.D. Fitzgerald: Money for consent-Psychological Consideration; Annals of Transplantation 2005; 10: 26-29

A. Fitzgerald, A.A. Al-Khader, R.D. Fitzgerald: Psychological Aspects in Organ Transplantation. Annals of Transplantation 2005; 10: 5-6

R. D. Fitzgerald, **A. Fitzgerald**, N. S. Hakim: The Aden Kidney Transplantations; International Surgery 2004; 89: 164-165; Guest Editor: Annals of Transplantation – Special Topic – Psychological aspects in organ transplantation (Vol. 10, No. 1, 2005)

A. Fitzgerald, D. Mayerhofer-Reinhartshuber, R.D. Fitzgerald: The COPe Concept for the training of communication in highly emotional situations, *Annals of Transplantation* 2004; 9: 36-39

A. Fitzgerald: Approaching the Donor Family: the COPe-Program *Saudi Journal of Kidney Diseases and Transplantation* 2004; 15:7-11

A. Fitzgerald, M. Nachtsheim; How to approach the family of the deceased for organ donation", 1st International Yemeni Conference of Nephro-Urology, Aden, 29-31 March 2003

A. Fitzgerald: Ethics in the field of Dialysis. 1st International Yemeni Conference of Nephro-Urology, Aden, 29-31 March 2003

A. Fitzgerald, D. Mayerhofer: Financial incentives for cadaveric organ donors – a psychological consideration"; 1st International Yemeni Conference of Nephro-Urology, Aden, 29-31 March 2003

A. Fitzgerald: How to approach the family of the deceased for organ donation"; VIII International Congress of the Middle East Society for Organ Transplantation in Muscat – Oman, 21-24 October 2002

A. Fitzgerald: Kompetent, authentisch, aussagekräftig odergut vorbereitet in das Hearing; *Clinicum* 2001

A. Fitzgerald: Executive Coaching – Modische Therapie für Führungskräfte?; *Managemed* 2001

A. Fitzgerald: Interdisziplinäre Kommunikation; Vortrag und Workshop 15. Jahrestagung der Österreichischen Arbeitsgemeinschaft für Neurochirurgische Krankenpflege; „Visionen 2000“, Graz, 2000

A. Fitzgerald: Grenzen der Belastbarkeit; Vortrag und Moderation XIII. Symposium des Österreichischen Berufsverbandes für Anästhesie- und Intensivpflege, Wels, 2000

A. Fitzgerald, H. Thurnher, R. Fitzgerald: Best Practice Hospital: A Model for cooperative exchange in the Field of Nephrology and Transplantation, 2000

A. Fitzgerald: Kommunikation; Austrian International Congress (Pflegesymposium). Vorsitz der Sitzung, Wien, 1999

A. Fitzgerald: Teamentwicklung – Kommunikation schafft neue Perspektiven; 1998

A. Fitzgerald: Kommunikation ist mehr als Information – Gespräche zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten; *Soziale Berufe*, 1998

A. Fitzgerald: Psychologische Aspekte bei der Arbeit im Bereich der Transplantation *Intensiv-News*, 1998

E. Dautz, H. Toplak, **A. Fitzgerald:** Interdisziplinäre Kommunikation im Krankenhaus: Besonderheiten, Möglichkeiten, Lösungen; Beitrag zur Österreichischen Konferenz Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, 1997

A. Fitzgerald: Dissertation zur Erlangung des Dr. phil. mit dem Thema: Psychologische, biologische, ethische und kulturelle Aspekte des Hirntodes und der Organtransplantation. Universität Wien, 1997

Fichtl, **A. Fitzgerald:** Trainings zur Förderung der psychosozialen Kompetenz als Beitrag zur Gesundheitsförderung von Spitalspersonal Beitrag zur Österreichischen Konferenz Gesundheitsfördernder Krankenhäuser, 1996

A. Fitzgerald: Die Notwendigkeit einer fundierten Ausbildung für die Pflege von Schwerkranken und Sterbenden; Krankenhaus und Management, 1995

A. Fitzgerald: Pflege von Schwerkranken und Schmerzpatienten; Krankenhaus und Management, 1995

A. Fitzgerald: Burn out; Vortrag am 9. Symposium des Österreichischen Berufsverbandes für Anästhesie- und Intensivpflege, Wien, 1995

A. Fitzgerald: Diplomarbeit zum Thema: Der Einfluss von audiovisueller Stimulation auf die Streßantwort bei Gesunden Probanden und bei Dialysepatienten. Universität Wien, 1995

R. Steffel, **A. Stefaner**, G. Sunder-Plaßmann, F. Stockenhuber, P. Balcke, J. Pilz, W. Knöbel: Serum IL-2 A activity in kidney graft recipients. Proceedings of the EDTNA Congress, Brighton, 1988

A. Stefaner, R. Steffel, R. Fitzgerald, G. Sunder-Plaßmann, F. Stockenhuber, P. Balcke, J. Pilz, W. Knöbel: Beta-endorphin levels in patients with regular hemodialysis treatment. Proceedings of the EDTNA Congress, Brighton, 1988

A. Stefaner, R. Steffel, F. Stockenhuber, G. Sunder-Plaßmann, P. Balcke, J. Pilz, W. Knöbel: Erythrocytosis in kidney transplanted patients is not due to elevated erythropoietin blood levels. Proceedings of the EDTNA Congress, Brighton, 1988