



# Institut für Human Factors und Human Resources im Gesundheitswesen

Leitung: Mag. Dr. Annelies Fitzgerald  
Stellvertretung: Mag. Alexander Engelmann

3062 Kirchstetten, Lothar Bürger Steig 3  
E-Mail: a.fitzgerald@healthcc.at



*„Anwendungsorientierte  
Forschung zur Gestaltbarkeit  
von organisationalen,  
strukturellen und  
prozessbezogenen  
Rahmenbedingungen“*

## Schwerpunkte

Gesundheitsausgaben betragen in Österreich über 50 Milliarden Euro, davon ca. 1/5 Personalausgaben. Weitere Erhöhungen der Kosten und Einbußen der Versorgungsqualität entstehen durch hohe Wechselbereitschaft von Mitarbeitenden, Berufsausstiege, Werteverchiebungen und geringe Berufsattraktivität – diese Themen bildeten und bilden die Schwerpunkte der wissenschaftlichen Aktivitäten des Institutes. Die Erhebung von Push- und Pull-Faktoren und ihrer Veränderungen soll aktuelle Daten zum Zusammenspiel zwischen negativen und positiven Faktoren für den Verbleib z. B. in einem Pflegeberuf liefern. Mit den Zielen, für die Gesundheitspolitik datenbasierte Hinweise zur Erhöhung der Attraktivität der Arbeit im Gesundheitswesen zur Verfügung zu stellen sowie einzelnen Einrichtungen eine valide Benchmark zur aktuellen Situation zu bieten, um auf Organisationsebene konkrete Maßnahmen zu setzen, haben wir in Kooperation mit EUCUSA und Health Care Communication 2023 ein spezifisches Erhebungsinstrument entwickelt – den Attraktivitätsindex. Angewandt wurde ein sequentielles Mixed Methods Design, bestehend aus Scoping Review, semistrukturierten Einzelinterviews und einer anonymen Onlinebefragung, in der 6 Attraktivitätskomponenten – Grundmotivatoren für Austritt oder Verbleib im System – erhoben werden. Angelehnt an einen komparativ-korrelativen Ansatz werden die Ergebnisse gewichtet und interpretiert. Die Kenntnis von wirksamen Attraktivitätsfaktoren für Rahmen- und Arbeitsbedingungen im Gesundheitswesen, gepaart mit dem erforderlichen Transformationswillen, werden in Zukunft den Wettbewerb am Arbeitsmarkt Gesundheit bestimmen. Die Erhebung läuft noch bis 15. Februar 2024, Zwischenergebnisse zeigen bereits den deutlichen Zusammenhang zwischen Kompetenzen von Führungskräften und Pull- bzw. Pushfaktoren, dem Verbleib bzw. Verlassen des Arbeitsplatzes.

## Zusammenarbeit

- EUCUSA
- Nationales Netzwerk Pflegemanagement – Vertreter versch. Trägerorganisationen
- RED Management
- WKO Wirtschaftskammer Österreich
- Treatfair
- Baskent University
- International Society for Organ Donation and Procurement (ISODP)
- BÖP Berufsverband Psychologen
- ÖGKV Öst. Gesundheits- und Krankenpflegeverband
- Wirtschaftsforum der Führungskräfte

## Referate

- 13.04.2023 Arjo Kongress, Schladming: A.Fitzgerald „Was geschah?!? ... aus der Praxis der Arbeit als Gerichtssachverständige (und die Bedeutung von wissenschaftlichen Untersuchungen in diesem Zusammenhang)
- 13.10.2023, Pflegekongress23, A.Fitzgerald, Paneldiskussion „Pflegesachverständige Deutschland:Österreich und was kann Forschung beitragen“

## Publikationen

- A.Fitzgerald: „Gesundheit: Kostenfaktor und bedeutender Wertschöpfungsbeitrag“, Beitrag im Jahrbuch für Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft in Österreich 2023.
- A.Fitzgerald: Interview „Kampf ums Pflegepersonal“, ORF News, 5. Oktober 2023.

Mehr Informationen sowie alle Publikationen und Referate finden Sie auf unserer [Website](#):



# Institut für Human Factors und Human Resources im Gesundheitswesen

Leitung: Mag. Dr. Annelies Fitzgerald

Lothar-Bürger Steig 3, 3062 Kirchstetten

E-Mail: a.fitzgerald@karl-landsteiner.at

## Referate

- 13.04.2023 Arjo Kongress, Schladming: A.Fitzgerald „Was geschah?!? ... aus der Praxis der Arbeit als Gerichtssachverständige (und die Bedeutung von wissenschaftlichen Untersuchungen in diesem Zusammenhang)
- 13.10.2023, Pflegekongress23, A.Fitzgerald, Paneldiskussion „Pflegesachverständige Deutschland:Österreich und was kann Forschung beitragen“
- 08.11.2023 2. INTENSIVMEDIZINISCHES SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, Fresenius Medical Care, A.Seidl: „Erhebung von Attraktivitäts- und Motivationsfaktoren in der Pflege“
- 19.12.2023, Pflegewohnhaus Simmering (WiGeV), A.Seidl Vorstellung und Diskussion der organisationsspezifischen Ergebnisse der KLI-Erhebung „Attraktivitätsindex Arbeitsplatz Pflege“

## Projekte

- Entwicklung und Durchführung Attraktivitätsindex Arbeitsplatz Pflege - Befragung läuft bis 15.Februar 2024 derzeit ca. 2000 TeilnehmerInnen:
- Erhebung von Pull- und Push Faktoren - Motive, Überzeugungen, Werte für die Wahl von und den Verbleib in Pflegeberufen
- Evaluierung des Programms „Hospizkultur und Palliative Care in Alten- und Pflegeheimen“ des Landesverbandes (LV) Hospiz Niederösterreich (NÖ)2022/2023: Erhebung von Auswirkungen, Stärken, Schwächen und Potentialen des HPCPH-Programmes

## Publikationen

- A.Fitzgerald: „Gesundheit: Kostenfaktor und bedeutender Wertschöpfungsbeitrag“, Beitrag im Jahrbuch für Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft in Österreich 2023
- A.Fitzgerald: Interview „Kampf ums Pflegepersonal“, ORF News, 5. Oktober 2023
- A.Fitzgerald: Interview „Weibliche Pflegekräfte – Schwieriger Weg nach oben“, ORF News, 7. Oktober 2023
- A.Fitzgerald, A.Seidl: Interview pflegenetz „Attraktivitätsindex Arbeitsplatz Pflege“ 01/2024, <https://www.pflegenetz.at/pflegtube/attraktivitaetsindex-arbeitsplatz-pflege/>