

# Institut für Human Factors und Human Resources im Gesundheitswesen

Leitung: Mag. Dr. Annelies Fitzgerald,  
Stellvertretung: Mag. Alexander Engelmann

3062 Kirchstetten, Lothar Bürger Steig 3  
E-Mail: a.fitzgerald@healthcc.at

## Schwerpunkte

Arbeitsbedingungen und –zufriedenheit haben großen Einfluss auf den Wettbewerb am Arbeitsmarkt Medizin und Pflege und somit für die Zukunftsfähigkeit der Organisationen und Gesundheitsversorgung in Österreich. In den letzten beiden Jahren waren, verschärft durch die Corona-Pandemie, enorme Herausforderungen zu bewältigen. Dies nahmen wir im Institut zum Anlass und führten mit Treatfair und HCC eine länderübergreifende Befragung zur Arbeitssituation in Abteilungen durch. Es beteiligten sich ca. 4.000 Mediziner. Speziell in Krisenzeiten bestätigt sich der hohe Zusammenhang von Zufriedenheit mit der Führungskompetenz des Vorgesetzten, Zeit für die Patientenversorgung, Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, und der Bedeutung von Arbeitsatmosphäre, Kommunikation, Fairness und Selbstbestimmung.

Die Befragung „Führungsbarometer Pflege 2021 in Österreich“ mit 1600 Teilnehmern zur aktuellen Situation, Einflussfaktoren und Erwartungen führten wir mit EUCUSA durch. Die Ergebnisse bieten Grundlagen und datenbasierte Informationen für zukünftige Maßnahmen aus der Perspektive des Pflegemanagements. Als positiv und wichtig werden die Freude an den Kernaufgaben und konstruktives Teamklima beurteilt. Veränderungsbedarf wird bei den Ressourcen, der Personalsituation und Entlohnung sowie dem Image der Pflegeberufe gesehen. Keine positiven Veränderungen durch die Akademisierung geben mehr als ein Drittel der Teilnehmenden an, 63 Prozent sehen auch positive Veränderungen im Team durch Erfahrungen mit der Pandemie. Jüngere Teilnehmende aus Medizin und Pflege beurteilen die Arbeitssituation in beiden Befragungen durchgehend schlechter. Dies zeigt deutlich, dass die Anpassung an veränderte Erwartungen entscheidend für die Zukunftsfähigkeit von Gesundheitseinrichtungen ist.



*„Anwendungsorientierte  
Forschung für verwertbare  
Ergebnisse und konkrete  
Handlungsempfehlungen“*

## Zusammenarbeit:

Karl Landsteiner Institut für Anästhesiologie und Intensivmedizin;  
health care communication; ÖGKV-FV; Lebenswelt Heim; ÖÄK; ÖGB;  
AUA; Universität Wien; EUCUSA; Treatfair; Charité Berlin

## Veranstaltungen

- Führung 4.0 – Hotspot Pflegemanagement/30.11.2021
- Führung 4.0 – New Work in der Gesundheitsversorgung/11.03.2021
- Was „die Jungen“ wollen und was „die Abteilung“ braucht – vom Widerspruch zur Chance/Dienstag, 13.04.2021
- Es gibt ein Morgen ohne Bewerbersorgen/01.06.2021

## Publikationen

- A. Fitzgerald, R. D. Fitzgerald, A. Seidl, W. Oczeni, F. A. M. Shaheen: "Development, Implementation, Evaluation, and Long-Term Outcome of a Program to Increase Student Interest in Anesthesia and Intensive Care Training", *Experimental and Clinical Transplantation* (2021). DOI: 10.6002/ect.2021.0136
- A. Seidl, B. Carstensen, M. Raspe, A. Fitzgerald: „Was beeinflusst die Attraktivität von Krankenhausabteilungen als Arbeitsplatz“, *Qualitas* 4/2021
- A. Fitzgerald, *Jahrbuch für Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft in Österreich 2021 – Situation und Erwartungen von Mediziner\*innen und Pflegeführungskräften*

Alle  
Publikationen  
finden Sie  
unter:



## Auflistung aller Einladungen und Veranstaltungsberichte:

<https://www.kli-hr.at/veranstaltungen/vergangene-veranstaltungen/>

- Führung 4.0 — Hotspot Pflegemanagement/ 30. November 2021
- Führung 4.0 — New Work in der Gesundheitsversorgung / 11. 03. 2021
- Was „die Jungen“ wollen und was „die Abteilung“ braucht – vom Widerspruch zur Chance  
Dienstag, 13.04.2021
- Es gibt ein Morgen ohne Bewerber Sorgen/ 01. 06. 2021
- 

## Alle Publikationen aufgelistet und zum Nachlesen:

<https://www.kli-hr.at/presse/publikationen/>

A. Fitzgerald, R. D. Fitzgerald, A. Seidl, W. Oczenski, F. A. M. Shaheen: “Development, Implementation, Evaluation, and Long-Term Outcome of a Program to Increase Student Interest in Anesthesia and Intensive Care Training”, *Experimental and Clinical Transplantation* (2021). DOI: 10.6002/ect.2021.0136

A. Seidl, B. Carstensen, M. Raspe, A. Fitzgerald: „Was beeinflusst die Attraktivität von Krankenhausabteilungen als Arbeitsplatz“, *Qualitas* 4/2021

A. Fitzgerald, Jahrbuch für Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft in Österreich 2021 – Situation und Erwartungen von Mediziner\*innen und Pflegeführungskräften

A. Seidl, A. Fitzgerald: Der nächste Schritt – auf jede Befragung muss es auch Initiativen geben, Bericht zur Veranstaltung des Karl Landsteiner Institutes für Human Factors und Human Resources „Hotspot Pflegemanagement“, *Fachzeitschrift Lebenswelt Heim*, 24.Jahrgang, Heft 91, Dezember 2021

I. Köberl-Hiebler, U. Frohner, M. Filoxenidis, A.Fitzgerald: Führungsbarometer Pflege 2021, *Pflege Professionell – Das Fachmagazin*, 25/2021

A. Fitzgerald, A. Seidl: „Führungsbarometer Pflege 2021: Wie unterscheidet sich der Langzeitbereich von allen anderen Pflegebereichen?“, *Fachzeitschrift Lebenswelt Heim*, 24. Jahrgang, Heft 90, September 2021

A. Fitzgerald, U. Frohner, L. V. Gromer, B. Klemensich, I. Köberl-Hiebler, M. Kristler, G. Thür, A. Seidl, O. Weichselbaumer, S. Wolf: „Führungsbarometer Pflege 2021“, In: *Qualitas*, 3/2021