



Karl Landsteiner Institut für
Human Factors & Human Resources
im Gesundheitswesen

Das Karl Landsteiner Institut



„Im Karl Landsteiner Institut für
Human Factors & Human Resources
setzen wir uns mit den
Rahmenbedingungen
für Menschen in Gesundheitsberufen
auseinander.“



[zum Video >](#)

Kurzvorstellung des Institutes

Karl Landsteiner Institut für
Human Factors und Human Resources

Jahresbericht 2021, Ausblick

Die Menschen im Gesundheitswesen
stehen im Zentrum der Arbeit
unseres Institutes.

www.kli-hr.at

Inhaltsverzeichnis

Grußwort	S. 3
Das Institut	S. 4
Projekte 2021	S. 5
Publikationen 2021	S. 7
Social Media Aktivitäten 2021	S. 8
Ausblick 2022	S. 9
Kontakt	S. 10

Grußwort

Karl Landsteiner Institut für Human Factors & Human Resources

Es freut uns sehr, Ihnen einen kurzen Überblick über unsere Arbeit im letzten Jahr geben zu können. Nicht erst jetzt haben Arbeitsbedingungen und Arbeitszufriedenheit großen Einfluss auf den Wettbewerb am Arbeitsmarkt der Gesundheitsberufe und somit für die Zukunftsfähigkeit der Organisationen und Gesundheitsversorgung in Österreich. In den letzten beiden Jahren waren, verschärft durch die Coronapandemie, enorme Herausforderungen zu bewältigen. Dies nahmen wir im Institut zum Anlass und führten mit Treatfair und HCC eine länderübergreifende Befragung zur Arbeitssituation in Abteilungen durch.

Es beteiligten sich ca. 4.000 Mediziner*innen.

Speziell in Krisenzeiten bestätigt sich der hohe Zusammenhang von Zufriedenheit mit der Führungskompetenz des Vorgesetzten, der Zeit für die Patientenversorgung, Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, der Bedeutung von Arbeitsatmosphäre, Kommunikation, Fairness und Selbstbestimmung. Die Befragung „Führungsbarometer Pflege 2021“ in Österreich mit 1600 Teilnehmer*innen zur aktuellen Situation, Einflussfaktoren und Erwartungen führten wir mit EUCUSA durch. Die Ergebnisse bieten Grundlagen und datenbasierte Informationen für zukünftige Maßnahmen aus der Perspektive des Pflegemanagements.



Unsere Arbeiten 2021 zeigen deutlich, dass die Anpassung an veränderte Erwartungen von Mitarbeitenden im Gesundheitsbereich entscheidend für die Zukunftsfähigkeit von Gesundheitseinrichtungen ist.

An diesen Themen möchten wir deshalb auch 2022/23 weiterarbeiten und Daten und Fakten für Veränderungsprozesse, Entscheidungen und Strategien zur Verfügung stellen.

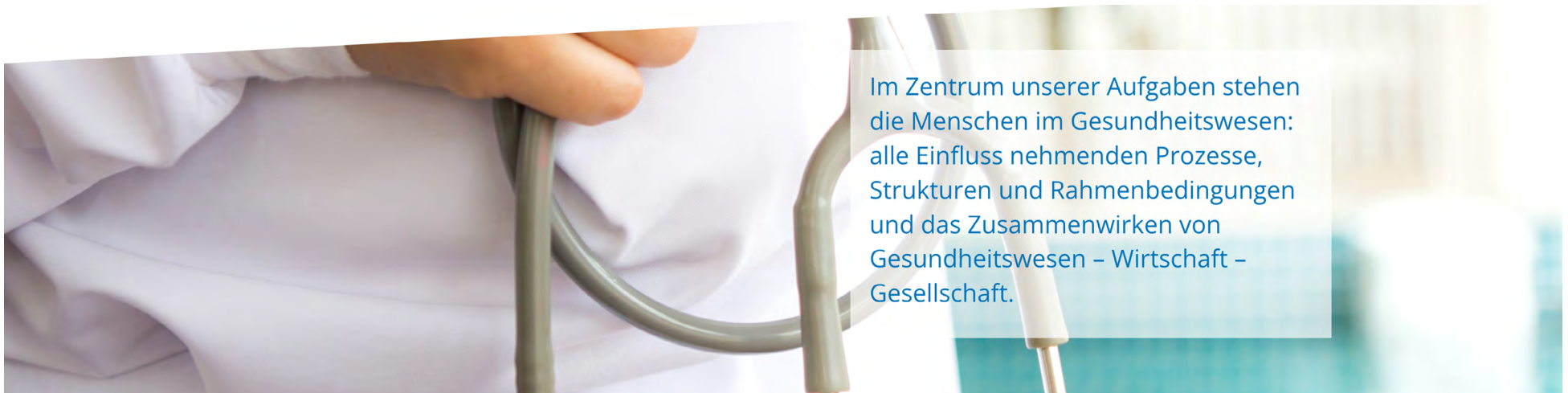
Und vielleicht haben Sie Interesse, sich aktiv einzubringen und die Chancen zu nutzen, gemeinsam einen Beitrag für ein Gesundheitssystem zu schaffen, bei dem die Menschen verstärkt im Vordergrund stehen – wo es wieder attraktiv ist, einen Gesundheitsberuf zu ergreifen und wo man stolz darauf ist, in diesem Bereich tätig zu sein.

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Annelies Fitzgerald
Institutleiterin

Das Karl Landsteiner Institut für Human Factors & Human Resources im Gesundheitswesen

Es braucht Verbesserungen für die Menschen, die in Gesundheitsberufen arbeiten und damit für die Menschen, die von ihnen behandelt, gepflegt oder betreut werden müssen!

- Arbeitsbedingungen in allen Bereichen verbessern
- Zusammenarbeit der Gesundheitsberufe fördern
- Kompetenzen sichtbar machen und nutzen
- Erhöhung der Attraktivität, in Gesundheitsberufen zu arbeiten




Anwendungsorientierte Forschung und Evaluierung


Als gemeinnütziges und unabhängiges Forschungsinstitut untersuchen wir konkrete Situationen und entwickeln Verbesserungsmöglichkeiten. Wir liefern Daten und Fakten für Veränderungsprozesse und Strategien, die wir Entscheidungsträgern zur Verfügung stellen.


Projekte 2021

Führungsbarometer Pflege – Hotspot Pflegemanagement


Erfassung der aktuellen Herausforderung für Führungskräfte der Pflege in allen Bereichen der Pflegepraxis

>> Zum Maßnahmenbericht 

>> Zum Befragungsbericht 

 >> Zum Bericht



>> Zur Veranstaltung 

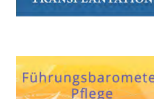
Veröffentlichungen

- A. Fitzgerald, U. Frohner; L. V. Gromer; B. Klemensich; I. Köberl-Hiebler; M. Kristler; G. Thür; A. Seidl; O. Weichselbaumer; S. Wolf: **Führungsbarometer Pflege 2021**. In: Qualitas, 3/2021
- A. Fitzgerald, A. Seidl: Führungsbarometer Pflege 2021: **Wie unterscheidet sich der Langzeitbereich von allen anderen Pflegebereichen?** In: Fachzeitschrift Lebenswelt Heim
- A. Fitzgerald: **Situation, Zufriedenheit und Erwartungen von Mediziner* innen und Führungskräften der Pflege und Zukunftsfähigkeit von Gesundheits- und Pflegeorganisationen**. In: Jahrbuch „Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft in Österreich“
- I. Köberl-Hiebler, U. Frohner, M. Filoxenidis, A. Fitzgerald: **Führungsbarometer Pflege 2021**. In: Pflege Professionell – Das Fachmagazin, 25/2021
- A. Seidl, A. Fitzgerald: Der nächste Schritt – auf jede Befragung muss es auch Initiativen geben: **Bericht zur Veranstaltung des Karl Landsteiner Institutes für Human Factors und Human Resources „Hotspot Pflegemanagement am 30.11.2021“**. In: Fachzeitschrift Lebenswelt Heim, 24. Jahrgang, Heft 91, Dezember 2021



Publikationen 2021

- [Unsere Mitarbeit am aktuellen Weißbuch für onkologische Nachsorge](#)
- [Jahrbuch für Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft in Österreich](#)
- [Was beeinflusst die Attraktivität von Krankenhausabteilungen als Arbeitsplatz?](#)
- [Hotspot Pflegemanagement – Bericht zur Veranstaltung](#)
- [Treatfair Studie 2021, Führung und andere Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit von Klinikärzt:Innen](#)
- [Bericht zum Führungsbarometer-Pflege 2021](#)
- [Österreichische Pflegezeitschrift](#)
- [Pflege Professionell](#)
- [Führungsbarometer Pflege 2021 – Qualitas 03/21, Springer Medizin](#)
- [Development, Implementation, Evaluation, and Long-Term Outcome of a Program to Increase Student Interest in Anesthesia and Intensive Care Training](#)
- [Wie unterscheidet sich der Langzeitbereich von allen anderen Pflegebereichen?](#)



Partner und Unterstützer 2021:



Social Media Aktivitäten 2021

Ausgewählte Online-Beiträge



Facebook



Xing



LinkedIn

Karl Landsteiner Institut für Human Factors und Human Resources
1 Woche · 1

Am 11.01.2022 präsentierten Sanofi Österreich und die Wirtschaftskammer Österreich im Rahmen einer hochkarätig besetzten Veranstaltung das 13. „Jahrbuch für Gesundheitspolitik und Gesundheitswirtschaft Österreich“.

<https://lnkd.in/feyDq257>

Wir haben einen Beitrag zum Buch geleistet, der sich mit der Situation und den Erwartungen von Mediziner:innen und Pflegefachkräften befasst – da Arbeitsbedingungen und Arbeitszufriedenheit großen Einfluss auf den Wettbewerb am Arbeitsmarkt Medizin und Pflege haben, sind diese Themen mitbestimmend für die Zukunftsfähigkeit der Organisationen und für die Gesundheitsversorgung in Österreich.

Das „Gesundheitsjahrbuch“ bietet seit 2009 jährlich einen kompakten Überblick über die relevanten gesundheitspolitischen und gesundheitswirtschaftlichen Trends und Ereignisse des jeweils vergangenen Jahres. Ein kostenloses Printexemplar des Gesundheitsjahrbuchs 2021 kann via E-Mail bestellt werden: jahrbuch21@sanofi.com

#klihr #jahrbuchfürgesundheitspolitikundgesundheitswirtschaft2021
#sanofi #wko #apaots

Karl Landsteiner Institut für Human Factors und Human Resources
19. November 2021 · 1

Von Initiativen anderer Unternehmen lernen
Das Thema „New Work“ in der Pflege hat in den letzten Jahren wie auch in allen anderen Branchen zunehmend an Bedeutung gewonnen. Nachfolgend wird ein Praxisbeispiel eines Gesundheitsunternehmens skizziert, das als Anregung speziell zum Thema Führung aber auch darüber, wie man erfolgreich Beruf und Gesundheit in den Einklang bringen kann.

Zum Beitrag:
<https://www.kli-hr.at/.../new-work-ideen-ansatze-loesungen/>

Ein Beitrag von:
Mag. (FH) Johanna HUMMER
Global HR Head Growth & Science Hub Consumer Healthcare Sanofi-Aventis GmbH, Österreich #sanofi #empoweringpeople
#johannahummer #klihr #hcc #network

PPA, MAG. (FH) JOHANNA HUMMER
Global HR Head Growth & Science Hub Consumer Healthcare Sanofi-Aventis GmbH, Österreich

ZUM THEMA NEW WORK, IDEEN, ANSÄTZE, LÖSUNGEN

Von Initiativen anderer Unternehmen lernen

Karl Landsteiner Institut für Human Factors und Human Resources
4. Februar am 10:09 · 1

Paralell zum Weltkrebstag am 4. Februar 2022 präsentiert Sanofi Österreich das Weißbuch Onkologische Nachsorge.

Vielen Dank an Bettina Reaf für die Einladung, an diesem Weißbuch mitzuarbeiten! Expert:innen aus den Bereichen (gynäkologische) Onkologie, Psychiatrie und Psychotherapie, Versorgungsmangement sowie aus der Politik liefern aus zahlreichen Arbeitenden Handlungsfelder ab und definieren, was es heute und in Zukunft für eine gelungene, umfassende und nachhaltige onkologische Nachsorge braucht.

So bringen Stakeholder aus den Bereichen Pflege, Arbeitnehmervertretung, Sozialversicherung sowie Medizin umfassende und diverse Blickwinkel ein. Das neue Weißbuch hat den Anspruch, dem Streben nach einer umfassenden Patient:innenversorgung nachzukommen. 2040 wird es in Europa vermutlich um 21 Prozent mehr Krebsfälle geben als heute, gleichzeitig steigen jedoch auch die Heilungschancen. Neben dem Kampf gegen den Krebs wird deshalb auch das Leben nach der Krebserkrankung zu einem Thema mit entsprechendem Handlungsbedarf. Daher ist es wichtig, schon jetzt die entsprechenden Weichen zu stellen.

Das Weißbuch erhalten Sie als pdf im Anhang und steht Ihnen zum Download zur Verfügung unter:
https://www.kli-hr.at/_assets/buch-onkologische-nachsorge/
#klihr #sanofi #weltkrebstag #weissbuchonkologischesnachsorge

Karl Landsteiner Institut für Human Factors und Human Resources
13. Juni 2021 · 1

Länderübergreifende Umfrage zur Arbeitszufriedenheit mit über 3.800 Teilnehmer:innen führt zu innovativem Orientierungsportal für Mediziner:innen und dient als Instrument gegen Ärztemangel. Dabei werden Einflussfaktoren auf die ärztliche Zufriedenheit am Arbeitsplatz untersucht.

>>> Zur Pressemitteilung
[https://www.osta.at/.../was-macht-fuer-kliniker:innen... Mehr anzeigen](https://www.osta.at/.../was-macht-fuer-kliniker:innen...)

APR 2021 Pressemitteilung

Was macht für Klinikärzt:innen den Arbeitsplatz attraktiv?

Karl Landsteiner Institut für Human Factors und Human Resources
18. April 2021 · 1

Ziele des Führungsbarometers Pflege 2021:

- Erfassung der aktuellen Herausforderungen für Führungskräfte der Pflege in allen Bereichen der Pflegepraxis
- Untersuchung verschiedener aktuell wirkender Arbeitstaktoren im Pflegebereich
- Informationen für Entscheidungsträger im Gesundheitswesen über Erwartungen und Grundlagen für zukünftige Rahmenbedingungen und Strategien

Zur Umfrage: www.pflege-barometer.at

Mehr über unsere Arbeit und unsere Ziele
www.kli-hr.at/

#klihr #karlandsteiner #carena #mariofiloxenidis #beiratsmitglied #humanfactors #humanresources #führungsbarometer #umfrage #ausstufendepflegewichtig #führungsbarometer

Beiratsmitglied
Mag. Mario Filoxenidis
Managing Director at EUCUSA Consulting GmbH

Dr. Annelies Fitzgerald
Karl Landsteiner Institut für Human Factors & Resources im...
hat dieses Bild geteilt · 7 Jan

Der nächste Schritt – auf jede Befragung muss es auch Initiativen geben

„Die Pflege kann nicht mehr“, „Wir sind am Ende“, „Es ist 5 Minuten nach zwölf“, „Man muss etwas ändern“, „Jetzt ist die Politik gefordert“, ... Aussagen wie diese waren in letzter Zeit oft zu hören. Wie in einer der neuesten Ausgaben von Lebenswelt Heim berichtet, hat der Führungsbarometer Pflege 2021* eine Umfrage des Karl Landsteiner Institutes für Human Factors & Human Resources, an der sich nahezu 3.800 Führungskräfte der Pflege beteiligt hatten, ein differenzierteres Bild gezeigt. Expert:innen und Experten verschiedener Träger, Organisationen und Einrichtungen aus allen Versorgungsbereichen haben es sich daraufhin zum Ziel gesetzt, auf Basis der Ergebnisse, Aktivitäten zu entwickeln.

Zum Bericht der Veranstaltung „Hotspot Pflegemanagement“:
<https://www.lebensweltheim.at/fachzeitschrift/aktuelle-ausgabe/management-innovation/der-nachste-schritt/auf-jede-befragung-muss-es-auch-initiativen-geben>

Weitere Infos zu dieser Veranstaltung:
<https://www.kli-hr.at/2021/10/13/uehrung-4-0-hotspot-pflegemanagement/>

#lebensweltheim #klihr #hcc #pflegebarometer #führungsbarometer #pflege #winnennetzwesen #verändern #pflegevernovieren

In unseren wöchentlichen Beiträgen, die (meist am Freitag) in unseren Social Media Kanälen Facebook, LinkedIn und Xing publiziert werden, veröffentlichen wir einen Mix aus unseren Tätigkeiten, themenspezifischen Artikeln, Publikationen und wissenschaftlichen Erkenntnissen, wie auch themenspezifische Veranstaltungen.



Ausblick 2022

Daten und Taten

Daten sind ein Schlüssel für strategische Veränderungen – auch im Gesundheitswesen.

Nur so können Zusammenhänge abgeleitet und als Grundlage für Entscheidungsprozesse verwendet werden. Wir wollen hier durch unsere Arbeit dazu beitragen: **Mit Befragungsergebnissen von über 5000 Mitarbeiter*innen im Gesundheitswesen 2021 – zu ihrer Arbeit, zu ihren Motivationen und Bedürfnissen – wollen wir auch weiterarbeiten und aktiv Initiativen setzen.**

Es ist wichtig, festzuhalten, dass die Teilnehmer*innen mitten in der Pandemie sich Zeit genommen haben und an den Grundlagen für zukünftige Lösungsansätze mitgearbeitet haben. Dieses Interesse motiviert uns, weiter durch unsere Arbeit, mit Studien, Projekten und Veranstaltungen zu positiven Entwicklungen einen Teil beizutragen. Wenn Sie mit uns gemeinsam wichtige Handlungsfelder, Potentiale und zukunftsweisende Strategien im Bereich Human Factors & Human Resources im Gesundheitswesen aufgreifen möchten, bitte kontaktieren Sie uns.

Wenn Sie mit uns gemeinsam Veranstaltungen anbieten wollen, ob in Präsenz-, Digital- oder Hybrid Variante, bitte kontaktieren Sie uns.

Weiterführend geplant:

Erhebungen, Studien, Befragungen:

- Pull-Faktoren für den Verbleib im Pflegeberuf: eine deskriptiv-korrelative Querschnittstudie im deutschsprachigen Raum
- Attraktivität der Arbeit in verschiedenen Berufen im Gesundheitswesen
- Förderliche und hinderliche Faktoren in der Karriereentwicklung von Medizinerinnen

Veranstaltungen:

- **Weiterführung der Reihe Führung 4.0** (inkl. Hotspot Pflegemanagement)
- **Veranstaltungskooperation mit sumMed:**
 - Nächster Termin: **1. und 2. Juni 2022 sumMed – Die Konferenz für eine gesunde und gerechte Arbeit in der Medizin** – im Deutschen Hygienemuseum in Dresden
- **Veranstaltungskooperation mit Treatfair:**
 - Nächster Termin: **23. 3. 2022 online – Was macht Kliniken wirklich attraktiv?**
Vor die Therapie haben die Götter die Diagnose gesetzt. Ähnlich verhält es sich auch bei den Bestrebungen nach besseren Arbeitsbedingungen für die eigenen Mitarbeitenden.

Kontaktieren Sie uns



Karl Landsteiner Institut für
Human Factors & Human Resources
im Gesundheitswesen

INSTITUTSLEITERIN

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Annelies Fitzgerald

Lothar Bürger-Steig 3,
3062 Kirchstetten

a.fitzgerald@karl-landsteiner.at

+43 1 409 18 33
+43 699 102 99 408

Sekretariat

Monika Seidl

m.seidl@karl-landsteiner.at

+43 1 409 18 33

Im Namen aller Beiratsmitglieder bedanken wir uns bei all denjenigen, die unsere Arbeit 2021 ermöglicht haben. Für dieses und nächstes Jahr freuen wir uns auf gemeinsam Projekte, Befragungen, Veranstaltungen oder Evaluierungen, um positive Entwicklungen für die Menschen im Gesundheitswesen zu unterstützen.

Mit herzlichen Grüßen



Mag.^a Dr.ⁱⁿ Annelies
Fitzgerald
Institutleiterin



Monika
Seidl
Sekretariat



Marie-Elisabeth
Strobl-Perger, MSc, BA
Grafik- und Web Design

Besuchen Sie uns auch auf unserer Website www.kli-hr.at und erfahren Sie alle Neuigkeiten auch auf den Social Media Kanälen

